

POLÍTICA DE CALIDAD

Invesyde S.L es una empresa que ofrece desarrollos de software y de páginas web a medida en proyectos de consultoría eléctrica y tecnológica aportando siempre un componente de investigación e innovación en todos sus productos.

La calidad de nuestros servicios se define por el cumplimiento de los requisitos y la consecución de los objetivos del cliente con la máxima satisfacción para él, incluyendo un valor añadido representado en un trato muy cercano para comprender su realidad y lograr la personalización del producto.

Todo ello buscando la excelencia en la gestión de los procesos y aplicando metodologías ágiles para su consecución.

Para esto disponemos de un equipo humano ampliamente preparado e implicado al máximo en los objetivos así como identificados con nuestro ADN.

Certificados desde 2010 en la ISO 9001, nuestro día a día es un trabajo en la mejora continua de los 3 pilares básicos en los que se basa nuestra calidad:

CALIDAD = calidad del servicio + calidad de gestión + calidad de vida

Nuestros valores incluyen 12 principios innegociables que definen nuestro ADN (y no, no tenemos otros):

- Somos + de personas que de números.
- Objetivos
 - #1: satisfacción del cliente
 - #2: Aprendizaje y mejora [continuos]
- Estado: generando valor...
- Ingredientes por defecto: calidad, calidad y otra pizca de calidad
- Incansables en la búsqueda del *wellness* empresarial
- Sí a conciliar, en todos sus tiempos, formas y personas
- Liderazgo dominó: EMOCIONAR >> TRANSFORMAR >> INNOVAR
- Manifiestamente ágiles
- Nuestras piezas clave del puzle: esfuerzo y compromiso
- La igualdad es mucho más que un operador binario
- Atracción innata por el polo norte magnético de la #efectividad
- En plural: equipo; en singular: EQUIPO

- Y gratis, por tiempo ilimitado: No hay excusas para no ejercer nuestra responsabilidad social

David Soler Soneira
Director General